

Общественный Совет муниципального образования «Город Сарапул»

Протокол № 1

От 28 ноября 2016 года

заседания рабочей группы Общественного Совета МО «Город Сарапул» по итогам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг Муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, реализующих образовательные программы начального общего образования.

Присутствовало 5 человек.

ПОВЕСТКА

1. О проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг в МБОУ, реализующих образовательные программы начального общего образования г. Сарапула Удмуртской Республики.

Заслушали:

Шкляеву С.Л. – руководителя рабочей группы по проведению независимой оценки качества предоставляемых услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в МО «Город Сарапул»

Цели и задачи исследования - получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Независимая оценка качества оказания услуг проводилась в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Объект исследования - родители (законные представители) обучающихся, пользователей предоставляемых образовательных услуг.

Работа по независимой оценке качества осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 и технического задания для организации-оператора, утвержденного Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 22 сентября 2015 года № 5)

Мониторинг проводился в отношении трех МБОУ г. Сарапула, реализующих образовательные программы начального общего образования г. Сарапула Удмуртской Республики. (приложение 1).

НОК ОД - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом

Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с февраля по август 2016 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК) и форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения);
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Рабочая группа Общественного Совета МО «Город Сарапул» провела независимую оценку качества предоставляемых услуг по следующим направлениям:

- открытость и доступность информации
- комфортность условий и доступность получения услуг
- доброжелательность, вежливость работников организации
- удовлетворенность в целом качеством предоставляемых услуг в сфере образования в г. Сарапуле

Аналитические материалы, по результатам НОК деятельности организаций реализующих образовательные программы начального общего образования, в рабочую группу Общественного Совета МО «Город Сарапул» не поступили. Таким образом, рабочая группа ознакомилась со справкой о результатах проведения НОК ОД в г. Сарапуле, провела мониторинг интернет – сайтов образовательных учреждений и составила данную справку.

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оценивалась по двум критериям:

- полнота, актуальность информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательной организации.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга официальных сайтов образовательных организаций.

По результатам мониторинга полную и актуальную информацию на официальном сайте представили 3 образовательных организации, что составляет 93% (УР-81,7%) от общего количества организаций, принявших участие в НОК ОД

На 8.11.2016 г. по результатам визуализации официальных сайтов образовательных учреждений рабочая группа Общественного Совета определила следующую информацию на сайтах: МБОУ «Прогимназия № 10» - информация доступна и прозрачна, отсутствуют сведения об укомплектованности спортивным инвентарем спортзала, не читается в документе «Материально –

техническая база учреждения» - наличие системы видеонаблюдения.

МБОУ НОШ № 8 информация в некоторых разделах отсутствует и нечитабельна. В разделе «Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности» нет сведений о документе «раздел 13. «Материально – техническая база учреждения»». В разделе «Документы» документ «Муниципальное задание» - отсканирован частично, поэтому задание в цифровом эквиваленте не читается. Питание осуществляет ООО «Ешьяка», реквизиты руководителя, адрес отсутствуют.

МБОУ НОШ № 9 информация доступна и прозрачна, отсутствуют сведения об укомплектованности спортивным инвентарем спортзала.

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательных организаций, составляет 38 баллов (по УР- 35,66 max – 40).

Вывод: Суммируя всю информацию, предоставленную оператором и оценивая результаты собственной визуализации, считаем достаточно высоким уровень открытости и доступности информации об образовательных учреждениях г. Сарпула.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось на основе данных форм мониторинга региональной системы образования.

Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения определялась с учетом следующих параметров:

- укомплектованность штатов образовательной организации;
- наличие в образовательной организации физкультурного зала, актового или лекционного зала, столовой или буфета, всех видов благоустройства, доступа к сети Интернет;
- реализация образовательной организацией образовательных программ с использованием дистанционных технологий;
- наличие в образовательной организации пожарной сигнализации, дымовых извещателей, пожарных кранов, рукавов;
- создание условий в образовательной организации для беспрепятственного доступа инвалидов;
- необходимость проведения капитального ремонта, аварийное состояние образовательной организации.

Общественный Совет МО «Город Сарпул» ориентируясь наличием информации на сайте Управления Образования Сарпула Образовательного портала УР и заключительными цифрами счетчика-оператора по позициям, заявленным в данном пункте, сообщает следующее:

- Вакансии на сайте Управления Образования указаны в трех образовательных учреждениях из 3, вопрос укомплектованности штатов стоит не так остро. В школах города, где проводилась НОК ОД на 4.05.2016 г. были вакансии в МБОУ НОШ № 9 – учитель нач. классов – 2 человека, педагог дополнительного образования – 2 час., воспитатель – 1 ставка. В МБОУ НОШ «Прогимназия № 10» - вакансия учителя начальных классов – 17 часов.

О наличии столовых, актовых залов и физкультурных залов информация представлена во всех трех образовательных учреждениях. В МБОУ НОШ № 9 не совсем прозрачна формулировка о наличии спортивного зала «Преподавание уроков физкультуры, внеклассной деятельности по оздоровлению учащихся проводится на учебной базе, включающей зал для подвижных игр и гимнастики, спортивную площадку на пришкольном участке».

Родители всех трех школ в п. 2.6 указали на отсутствие педагогов психологов и социальных педагогов в учебных учреждениях. В действительности при визуализации сайтов школ в МБОУ НОШ № 9 ставка социального педагога занята, в двух других ОУ педагоги не указаны, в вакансиях данных ставок в ОУ не заявлено.

Кнопкой экстренного вызова обеспечены все ОУ, а обеспечение камерами видеонаблюдения по телефону, 14.11.2016 года, подтвердили во всех трех школах.

Доступность в школы людей с ограниченными возможностями отсутствует в трех ОУ, где проводилась НОК ОД.

Вывод: Таким образом, по результатам анкетирования и отсутствию аналитических материалов, где указаны максимальные баллы по каждому подпункту, достаточно сложно оценить в каких пунктах родители считают недостаточно комфортным пребывание детей в ОУ. Уровень комфортности - 44 балла (по УР- 36.5, мах – 70)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составляет 19 баллов (по УР- 18.84, мах-20)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составляет 88,9 %.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

По показателям удовлетворенности качеством образовательной деятельности уровень начального общего образования в МО «Город Сарапул» достаточно высокий и составляет 29 баллов (по УР – 25.91, мах -30).

Решили:

1. Результаты анкетирования о качестве предоставляемых услуг, проводимого организацией – оператором АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования», личный мониторинг сайта «Образовательный портал» членами рабочей группы Общественного Совета МО «Город Сарапул», в отсутствие аналитических материалов, принять за основу для документального сопровождения в проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг в учреждениях образования.
2. Рекомендовать руководителям учреждений разработать мероприятия по повышению комфортного пребывания детей в образовательных учреждениях.

Председатель рабочей группы:  /С.Л. Шкляева/

Члены рабочей группы:

 Козлов С.К.
 Мушанцев М.Ф.
 Розова У.Д.
 Мусягов З.А.