

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 36 ОД от 28.08.2015г  
МБОУ ДОД «ДШИ №3»  
Ю.М.Максимов  
«28» августа 2015г.



**Положение  
об оказании платных дополнительных образовательных услуг  
в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования  
детей «Детская школа искусств №3»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Детская школа искусств №3» (далее – Положение), разработанное в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Уставом МБОУ ДОД «Детская школа искусств №3» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств №3»

(далее – Учреждение) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в Положении, означают:

- "Потребитель" – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

- "Исполнитель" – Учреждение.

- "Стороны" – Потребитель и Исполнитель.

1.3. В уставе Учреждения указывается перечень платных образовательных услуг, предоставляемых согласно Положению.

1.4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств №3», осуществляющая образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований, вправе осуществлять за счет средств физических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием.

1.5. Услуги не могут быть оказаны Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств №3» взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ Потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств №3» основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию услуг, в т. ч. к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.

## 2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень дополнительных образовательных услуг (Приложение №1), оказываемых с согласия Потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость дополнительных образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату (Приложение №2);

- порядок приема и требования к поступающим;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- устав Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская школа искусств №3»

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие

- организацию образовательного процесса»

- адрес и телефон учредителя Учреждения;

- образец договора на оказание услуг;

- дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными правовыми

- актами. (Приложение 3,4,5)

Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения;

- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;

- сроки оказания услуг;

- перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его

- Подпись, а также подпись Потребителя.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя.

2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

2.10. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

### **3. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения

убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию

услуг и (или) закончить оказанию услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

3.7. Контроль соблюдения Положения осуществляет согласно Устава Управление культуры и молодежной политики города Сарапула – Учредитель, органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

**РАССМОТРЕНО**

на заседании педагогического совета  
протокол от « 28» августа 2015г. № 1