

**Информация о результатах независимой оценки качества  
образовательной деятельности МБУДО  
«Детская школа искусств № 1 имени Г.А. Бобровского»**

*(анкетирование родителей проведено Региональным центром информатизации и оценки качества образования на сайте учреждения с 19.09.2017 г. по 09.10.2017 г.)*

Контингент учащихся – 311 чел.

Количество ответивших на вопросы анкеты – 302 чел, или 97,11% от общего числа обучающихся.

Из них оставили отзывы – 4 чел., или 1,32% от общего числа ответов.

### ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	3 чел. 0,99 %	24 чел. 7,95 %	275 чел. 91,06 %
Наличие сведений о педагогических работниках организации	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	1 чел. 0,33 %	18 чел. 5,96 %	283 чел. 93,72 %
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	3 чел. 0,99 %	35 чел. 11,59 %	264 чел. 87,42 %
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	0 чел. 0 %	5 чел. 1,66 %	11 чел. 3,64 %	43 чел. 14,24 %	243 чел. 80,46 %

2. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1 чел. 0,33 %	0 чел. 0 %	7 чел. 2,32 %	87 чел. 28,81 %	207 чел. 68,54 %

### 3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Условия для охраны и укрепления здоровья	0 чел. 0 %	13 чел. 4,3 %	51 чел. 16,89 %	238 чел. 78,81 %

### 4. Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	отлично, полностью удовлетворен(а)
Условия для организации питания обучающихся	15 чел. 4,97 %	287 чел. 95,03 %

### 5. Наличие условий для организации индивидуальной работы с обучающимися:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1 чел. 0,33 %	0 чел. 0 %	3 чел. 0,99 %	26 чел. 8,61 %	272 чел. 90,07 %

### 6. Наличие дополнительных образовательных программ:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие дополнительных образовательных программ	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	29 чел. 9,6 %	273 чел. 90,40 %

### 7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	29 чел. 9,6 %	273 чел. 90,40 %

8. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1 чел. 0,33 %	1 чел. 0,33 %	21 чел. 6,95 %	55 чел. 18,21 %	224 чел. 74,17 %

9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0 чел. 0 %	1 чел. 0,33 %	4 чел. 1,32 %	57 чел. 18,87 %	240 чел. 79,47 %

10. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает
Доброжелательность и вежливость работников	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	14 чел. 4,64 %	288 чел. 95,36 %
Компетентность работников	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	11 чел. 3,64 %	291 чел. 96,36 %

11. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации:

Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью удовлетворен(а)
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	2 чел. 0,66 %	6 чел. 1,99 %	87 чел. 28,81 %	207 чел. 68,54 %
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	14 чел. 4,64 %	288 чел. 95,36 %
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0 чел. 0 %	0 чел. 0 %	17 чел. 5,63 %	285 чел. 94,37 %

## 12. Отзывы и пожелания респондентов

- «Очень хочется, чтобы Администрация города Сарапула поддерживала школу в материально-техническом плане. Школа не имеет возможности приобрести дорогостоящие музыкальные инструменты. Нам становится стыдно перед районными школами искусств, когда встречаемся с ними на конкурсах исполнителей на народных инструментах. Мы со старыми баянами находимся в унижительном положении.»

- «Отличная школа!!! Замечательные преподаватели, достойное материально-техническое обеспечение. Всем рекомендую!»

- «Школа отличная, очень внимательный персонал, и руководители, и сотрудники. Спасибо огромное.»

- «Школа очень сильная. Мой ребенок учится с удовольствием.»