



УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации города Сарапула  
Протокольный сектор № 705 от « 17 » 03 2014 г.

## СТАНДАРТ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «Ремонт и содержание автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений»

### 1. Требования к качеству муниципальной услуги

#### 1.1. Наименование муниципальной услуги

Ремонт и содержание автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений, далее ( - Услуга).

#### 1.2. Категория потребителей муниципальной услуги

Право получения Услуги имеют все физические и юридические лица, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### 1.3. Требования к исполнителю муниципальной услуги

При предоставлении муниципальной услуги исполнитель услуги должен руководствоваться нормативно - правовыми актами, непосредственно регламентирующими предоставление муниципальной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» (с изменениями на 30 декабря 2008 года);

Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями на 7 мая 2009 года);

Федеральный закон от 08.11.2007 г. № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты» (с изменениями на 22 сентября 2009 года);

Постановление Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 «О правилах дорожного движения» (с изменениями на 27 января 2009 года);

Санитарные правила и нормы СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» (утв. Минздравом СССР 5 августа 1988 г. № 4690-88);

Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50597-93 «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения» (принят постановлением Госстандарта РФ от 11 октября 1993 г. № 221);

Приказ Минтранса РФ от 12.11.2007 г. № 160 «Об утверждении Классификации работ по капитальному ремонту, ремонту и содержанию автомобильных дорог общего пользования и искусственных сооружений на них» (с изменениями на 6 августа 2008 года);

Ведомственные строительные нормы ВСН 24-88 «Технические нормы ремонта и содержания автомобильных дорог» (утв. Минавтодором РСФСР 29 июня 1988 г.);

Решение Сарапульской городской Думы от 16.06.2005 г. № 12-605 «Об утверждении Устава муниципального образования «Город Сарапул»»;

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Удмуртской Республики, муниципальные правовые акты города Сарапула, регламентирующие деятельность в области дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог местного значения в границах городского округа, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществления дорожной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Орган, ответственный за организацию предоставления Услуги, - МУ «Управление благоустройства».

Организациями, в отношении которых применяется Стандарт, являются муниципальные организации города Сарапула и организации иных форм собственности, исполняющие обязательства по соответствующему муниципальному контракту.

В случае если право на оказание Услуги предоставляется организациям на основе конкурса, аукциона (в том числе аукциона в электронной форме), запроса котировок или у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) настоящий Стандарт должен включаться в муниципальное задание на оказание Услуги и состав документации на размещение муниципального задания.

Организация должна быть оснащена необходимой для оказания Услуги специальной техникой, транспортом, оборудованием, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Неисправная специальная техника, транспорт, оборудование, приборы не должны использоваться при оказании Услуги и должны быть заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту).

Наличие у Организации процедур и регламентов выполнения задания должны быть подтверждены документально. В состав подтверждающих документов должны входить:

- положение (устав) об Организации;
- лицензии на право выполнения работ (при лицензировании отдельных видов работ), оказания Услуги;
- правила, положения, технические нормы и другие нормативные документы по вопросам деятельности в сфере дорожного хозяйства;
- эксплуатационные документы на технику, транспорт, оборудование, приборы;
- государственные стандарты в области дорожного хозяйства.

Организация должна обеспечивать выполнение обязательных требований безопасности, меры противопожарной защиты и охраны окружающей среды по нормам, действующим в Российской Федерации.

Качество оказания Услуги должно обеспечиваться наличием у Организации собственной системы контроля за качеством Услуги. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков. Руководитель Организации, обеспечивающей предоставление Услуги, несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели Организации в области качества. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и сотрудников Организации, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала, осуществляющего руководство, исполнение Услуги и контроль деятельности, влияющей на качество Услуги.

#### **1.4. Требования к условиям оказания муниципальной услуги**

##### **1.4.1. Требования к процессу оказания муниципальной услуги и обеспечению информирования потребителей муниципальной услуги о процессе ее оказания**

###### **1.4.1.1. Состав муниципальной Услуги:**

- Содержание дорог, мостов и иных транспортных инженерных сооружений в зимний период;
- Уборка проезжей части дорог и улиц, мостов, иных транспортных инженерных сооружений;
- Подметание проезжей части дорог, мостов и улиц с увлажнением;
- Работы по ремонту дорог, мостов и иных транспортных инженерных сооружений;
- Строительство дорог, мостов и иных транспортных сооружений;
- Ремонт и содержание объектов обустройства дорог, организация и обеспечение безопасности дорожного движения;
- Содержание полосы отвода, обочин, систем водоотвода;
- Прочие работы по содержанию, включая разработку по усмотрению заказчика проектно-сметной документации и ее экспертизу, инвентаризацию и паспортизацию дорог, отвод земель, метеорологическое обеспечение.

1.4.1.2. Результатом предоставления Услуги является поддержание автомобильных дорог общего пользования, мостов, иных транспортных инженерных сооружений постоянно в надлежащем порядке,

обеспечение бесперебойного движения транспортных средств по автомобильным дорогам и безопасных условий такого движения, а также обеспечение сохранности автомобильных дорог общего пользования, мостов, иных транспортных инженерных сооружений и создание комфортных условий для работы и проживания горожан.

1.4.1.3. Требования к доступности муниципальной Услуги, категории потребителей Услуги.

Право получения Услуги имеют все физические и юридические лица, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Оказание Услуги не предполагает необходимости совершения потребителями специальных действий, санкционирующих предоставление им данной Услуги.

1.4.1.4. Услуга включает в себя услуги по проектированию, строительству, реконструкции автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений.

1.4.1.5. Услуга должна обеспечиваться своевременным целевым финансированием Организации в необходимых объемах.

1.4.1.6. Организация, проводящая строительные работы на дорогах общего пользования должна обеспечивать участников дорожного движения полной и достоверной информацией о состоянии безопасности на дорогах и условиях, способствующих совершению дорожно-транспортных происшествий, связанных с неудовлетворительным состоянием дорог или проведением строительных работ.

1.4.1.7. Строительство дорог, мостов и иных транспортных сооружений обеспечиваться наличием качественной разработки проектной документации. Проектно-сметная документация должна составляться в соответствии с действующей нормативной базой. Не допускается использование морально устаревших технических решений, не обеспечивающих эксплуатационную надежность строящихся или обслуживаемых объектов. Должны соблюдаться все проектные параметры и требования к технологиям. Исключается применение не сертифицированных и не имеющих соответствующих паспортов изделий и материалов. Испытание строительных материалов и конструкций должно проводиться с использованием освидетельствованных средств измерений и испытательного оборудования.

1.4.1.8. В комплекс услуг по содержанию автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений включаются услуги по уходу за автомобильными дорогами общего пользования, мостами и иными транспортными инженерными сооружениями, по профилактике и устранению постоянно возникающих повреждений, по организации и обеспечению безопасности движения, а также по зимнему содержанию и озеленению автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений.

1.4.1.9. Качество Услуги обеспечивается минимизацией и оперативной ликвидацией вредного воздействия на окружающую среду дорожных сооружений, автомобильных дорог и технологического транспорта дорожных организаций.

1.4.1.10. Предоставление Услуги должно обеспечивать нормативный срок службы автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений, своевременное выявление и устранение повреждений и деформаций.

1.4.1.11. Услуга осуществляется в соответствии с требованиями технических регламентов в целях поддержания бесперебойного движения транспортных средств по автомобильным дорогам и безопасных условий такого движения, а также обеспечения сохранности автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений:

1) при выполнении работ по содержанию и строительству дорог на специализированной технике, осуществляющей работы, должен быть включен проблесковый маячок желтого или оранжевого цвета;

2) неработающие дорожные машины должны быть обозначены соответствующими дорожными знаками, а в темное время суток и в условиях недостаточной видимости - дополнительно красными и желтыми сигнальными огнями;

3) при проведении работ оказывающая Услугу Организация не должна блокировать дорожное движение на участке проведения работ;

4) в случае утраты или порчи при производстве работ по вине оказывающей Услугу Организации исправного состояния дорожных покрытий и сооружений, строений, коммуникаций, зеленых насаждений вдоль улиц и дорог оказывающая Услугу Организация должна в течение недели восстановить нарушенный участок до первоначального состояния;

5) Организация, оказывающая Услугу, должна обеспечить отсутствие нанесенных в результате проведения работ механических повреждений автотранспорта, в том числе припаркованного на обочине дорог;

6) сотрудники оказывающей Услугу Организации, непосредственно выполняющие работы по содержанию улиц и дорог, должны быть одеты в специальную одежду со светоотражающими вставками;

7) непосредственно после проведения уборки на проезжей части дорог и улиц должны отсутствовать посторонние предметы, не имеющие отношения к обустройству дорожного полотна;

8) работы по разметке дорог и дорожных переходов должны осуществляться согласно характеристике дорожных объектов в соответствии с графиками работ, согласованными с Государственным управлением безопасности дорожного движения;

9) разметка дорог, включенных в планы текущего и капитального ремонтов на текущий год, осуществляется по отдельному графику после осуществления ремонта дорожного полотна;

10) при нанесении линий разметки их отклонение от проектного положения не должно превышать 5 см;

11) разметка не должна выступать над проезжей частью более чем на 6 мм;

12) коэффициент сцепления горизонтальной разметки в любой период эксплуатации не должен отличаться более чем на 25% от значения коэффициента сцепления покрытия, на котором эта разметка нанесена;

13) разметка, выполненная лакокрасочными материалами, должна обладать функциональной долговечностью не менее 6 месяцев;

14) гарантийный срок по выполненным работам должен составлять не менее 6 месяцев;

1.4.1.12. Качество Услуги должно обеспечивать ликвидацию гололеда и уборку снега в зимний период, отсутствие посторонних предметов, грязи, мусора на проезжей части и обочинах дорог, не должно быть выбоин, просадок и других дефектов, превышающих допустимые нормы ГОСТа:

Организация, оказывающая Услугу:

1) должна осуществлять очистку территорий проезжей части, остановочных площадок от мусора, снега, льда; производить очистку урн от мусора;

2) в случаях гибели животных на дорогах должна в течение суток организовать транспортировку останков животных к месту их утилизации;

3) осуществляет систематическое поддержание полосы отвода, обочин, откосов в чистоте и порядке, планировку обочин

4) осуществляет систематическое поддержание в работоспособном состоянии системы водоотвода, прочистку кюветов и водоотводных каналов, перепускных труб, прочистку и устранение повреждений ливневой канализации;

5) проводит окраску, исправление и замену поврежденных и устаревших, а также установку вновь недостающих дорожных ограждений;

Зимнее содержание дорог:

6) Организация, оказывающая Услугу, должна убирать снег с проезжей части дорог и улиц в лотковую (прибордюрную) часть посредством формирования снежных валов. На дорогах без бордюров снег должен убираться за пределы обочин;

7) Организация, оказывающая Услугу, не должна формировать снежные валы:

а) на пересечениях всех дорог и улиц в одном уровне и вблизи железнодорожных переездов в зоне треугольника видимости;

б) ближе 5 м от пешеходного перехода;

в) ближе 20 м от остановочного пункта общественного транспорта;

г) на участках дорог, оборудованных транспортными ограждениями или повышенным бордюром;

д) на тротуарах;

е) автостоянках, детских, спортивных, хозяйственных площадках;

ж) разделительных полосах дорожного полотна;

8) Организация, оказывающая Услугу, должна ликвидировать зимнюю скользкость на магистральных дорогах скоростного движения, магистральных улицах общегородского значения непрерывного движения в течение 4 часов, на магистральных дорогах регулируемого движения, магистральных улицах общегородского значения регулируемого движения в течение 5 часов, на иных дорогах в течение 6 часов с момента ее обнаружения (либо уведомления об этом со стороны жителей и организаций города) посредством обработки дорожного покрытия противогололедными материалами;

9) борьбу с зимней скользкостью необходимо проводить в первую очередь на участках с возможным возникновением аварийных ситуаций: на подъемах и спусках с большими уклонами, участках дорог с поворотами малого радиуса, участках с плохой видимостью, автобусных остановках, пересечениях дорог, перед пешеходными переходами и в других местах, согласованных с органами государственной инспекции безопасности дорожного движения министерства внутренних дел Российской Федерации

10) Организация, оказывающая Услугу, должна осуществить очистку улиц от снега в течение 6 часов с момента окончания снегопада (метели);

11) Организация, оказывающая Услугу, должна осуществлять вывоз снежных валов в течение 10 суток с момента их формирования;

12) Организация, оказывающая Услугу, не должна укладывать снег и сколотый лед на теплоизоляционные камеры и смотровые колодцы, сбрасывать снег и лед в открытые водоемы, приваливать снег к стенам зданий;

13) во время уборки снега и льда убираемый посредством снегоуборочной техники снег (лед) не должен попадать на одежду людей, находящихся на остановках общественного транспорта и на пешеходных переходах;

Летнее содержание улиц и дорог:

14) при отсутствии осадков Организация, оказывающая Услугу, должна производить механизированное подметание проезжей части с увлажнением;

15) при температуре воздуха выше +25 градусов по шкале Цельсия при отсутствии осадков Организация, оказывающая Услугу должна производить увлажнение проезжей части улиц и дорог не реже 1 раза в сутки;

16) при увлажнении (помывке) дорожного покрытия, скапливающиеся в прилотовой части дороги загрязнения не должны выбрасываться потоками воды на полосы зеленых насаждений или тротуар;

17) при проведении работ по подметанию и увлажнению дорожного покрытия вода, пыль и мусор не должны попадать на одежду людей, находящихся на тротуарах, остановках общественного транспорта и на пешеходных переходах;

18) Организация, оказывающая Услугу, должна обеспечить отвод либо откачку талых и поверхностных вод с проезжей части дорог, автостоянок, в местах скопления, превышающих по площади 30 кв. м, в течение 36 часов с момента образования или в течение 24 часов с момента получения сообщения об этом;

19) Организация, оказывающая Услугу, должна производить проверку работы дождеприемных колодцев не реже 1 раза в неделю и устранять неполадки непосредственно при их обнаружении;

20) в весенний период необходимо вводить временные ограничения движения тяжеловесного и большегрузного транспорта;

21) по окончании работ временные ограждения и дорожные знаки должны быть незамедлительно убраны.

1.4.1.13. Информационное сопровождение деятельности Организации, оказывающей Услугу.

Информационное сопровождение деятельности Организации, порядка и правил предоставления Услуги должно быть доступно потребителям Услуги города Сарапула.

Организация обязана довести до сведения потребителей Услуги свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для потребителей Услуги.

Информирование потребителей Услуги осуществляется посредством:

- публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- публикации информации об Организации, оказывающей Услугу, на соответствующем отраслевом разделе официального интернет - сайта Администрации города Сарапула;
- информационных стендов, размещаемых в Организации;
- тематических публикаций и телепередач.

Потребители Услуги вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемой Услуге.

#### 1.4.2. Требование к работникам исполнителей, оказывающим муниципальную услугу, и к их взаимодействию с потребителями муниципальной услуги

Организация должна располагать необходимым числом специалистов в количестве, необходимом для выполнения всего объема работ.

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация работников должна поддерживаться на высоком уровне периодической учебной работой на курсах переподготовки и повышения квалификации, путем проведения инструктажей, стажировок, квалификационных экзаменов, контроля состояния здоровья, иными действенными способами.

При оказании Услуги работники Организации должны проявлять к потребителям Услуги максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.

Для специалистов каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

#### 1.4.3. Перечень показателей качества муниципальной услуги

№ п/п	Показатель качества муниципальной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги
1	Выполнение всего перечня работ по содержанию автомобильных дорог общего пользования, мостов и иных транспортных инженерных сооружений, от установленного плана	не менее 90%	Акты выполненных работ
2	Количество обоснованных письменных жалоб потребителей на некачественное выполнение работ на 1000 человек населения в год – не более 0,2	$\frac{100590 \times 0,2}{1000}$	Журнал регистрации заявлений
3	Наличие технически исправной техники от общего числа специализированного транспорта	не менее 90%	Данные путевых листов